

網絡安全及 資訊科技保安 的相關預防措施



Alpha

網絡安全及資訊科技保安

如果你正在舉辦網上版的啟發或少青啟發，請做好每一步有需要的安全措施，以確保你和你的教會或團隊有網絡安全的意識和應對能力。

我們必須提高意識，因為很多想利用年輕人的人往往都從網絡開始接觸他們，並嘗試引誘年輕人在毫無保障的情況下私下會面。

越來越多人在網上平台舉辦啟發，例如在 Zoom、Facebook 和 Instagram，因此我們需要清楚知道影片和其他網絡平台的使用方法。我們知道這些網上溝通形式很難監控，所以我們鼓勵組長要和值得信賴的人一起合作，並需要有隊工支援。

如果你用 Zoom 或其他網上平台，請一定要注意網絡安全的相關問題並盡量採取相應的安全措施，包括設立密碼以保障你的會議、使用安全 wifi、留意你身處的環境以及有什麼東西會出現在你的視象畫面中，並確保每節啟發沒有被無故錄影。

網絡隱藏著各種危險，包括網上欺凌和網上誘拐。這些都是非常嚴重的問題，組長和隊工都需要特別留意和採取保護措施。

保護兒童及弱勢社群

網絡安全及資訊科技保安是一個廣義的詞語，有保障安全的意思，特別是保護未成年人及弱勢社群；電子涉及的範圍則包括手機、電腦（包括手提電腦、迷你手提電腦、平板電腦）和其他電子器材，例如電子遊戲機，人們透過這些電子產品來溝通和連接網絡、發送電郵、傳送文字訊息、即時通訊、使用社交平台和其他社交媒體。

維持一個安全的網絡環境

我們建議你要這樣做：

- ✓ 「先思考後發佈」：當你在網上發佈資訊後，要把它刪除是十分困難的，甚至會刪不掉。
- ✓ 發送訊息時，保持友善的語調，但不要太親密。
- ✓ 選擇合適的時間進行視像通話和訊息往來。
- ✓ 給啟發組長：採取一個適合整個小組的領袖風格，並要以身作則和身體力行，成為正確使用網絡的好榜樣。
- ✓ 安全及健康地使用社交媒體，並設置適切的私隱設定。
- ✓ 溝通時要清晰和明確，社交媒體是用來發布資訊而不是對話（例如：群組提示）。
- ✓ 在網上與組員溝通時要保持尊重，就像你平日面對面時一樣。
- ✓ 分享你想說的事，不想說的則不要分享，同時要懂得尊重，不要強逼其他人分享他們不想說的事。不論在網上或現場，如果有任何言語和行為讓你感到不舒服，你都要聯絡你教會、學校或機構中負責人及跟進事件。

我們建議你不要這樣做：

- × 在私隱保密不確定的情況下，承諾你可以保密。
- × 任由你的啟發被無故錄影。
- × 有意或無意地縱容或助長排斥/針對別人的言論。
- × 與未成年人仕及弱勢社群單獨視訊通話。
- × 撰寫或發佈任何你不想讓其他人看的內容。
- × 未經准許就將其他人的聯絡資料分享出去。
- × 在社交群體上向不屬於你牧區的人發出交友邀請（啟發小組組員的社交媒體通訊資料只可以在組內分享。）
- × 未詢問其他人之前就發佈有其他人在內的照片。
- × 你發佈的照片當中有年輕人，而他們的父母不想子女的照片被使用（又或者他們自己也不想你使用這些照片）
- × 未經允許在照片上標註其他人。這是他們的選擇，不是你的。
- × 在網上或透過文字訊息進行深入的討論 — 網上適宜淺談，你應該在之後安排一個直接交談的機會。
- × 給啟發組長：在社交媒體(例如：Snapchat， Instagram)上與年輕人互相追蹤、私訊或私下分享你的動態訊息給年輕人。

需要特別留意的事項和相關措施

需要特別留意的事情包括：

- ✓ 組員說了一些可能代表他正處於危險的說話 (注：你可能需要立即行動 — 詳閱下部分的「你需要做的事」).
- ✓ 訊息/電郵的內容可能表示組員正遭受某種虐待 (注：你需要盡快向相關負責人報告你的疑慮，必須在 24 小時內處理)
- ✓ 你擔心某個組員的精神狀況 (同上，你需要盡快處理)
- ✓ 某個組員的網上言論或文字訊息不恰當
- ✓ 內容不當的圖片被傳閱
- ✓ 某個組員對你過分依賴，經常及長期在網上、文字通訊或見面時與你聯繫
- ✓ 年輕人刻意隱藏他的電郵或訊息 (可能是網上誘拐的一種跡象)
- ✓ 有來歷不明的成年陌生人聯絡組員，或送他們禮物 (可能是網上誘拐的一種跡象)

你需要做的事：

- ✓ 不要切斷你們的對話，這可能會讓一切證據銷聲匿跡 — 可以嘗試截圖，並存下對話，例如將對話內容複製留存，並留下相關日期。
- ✓ 盡快告知你的教會領袖、啟發組長或負責人。
- ✓ 如果你發現有人正處於危險，請致電相關的緊急聯絡電話。在香港，你可以打 999。如果你不肯定，在香港你可以嘗試在資訊安全網查閱相關資訊 <https://www.infosec.gov.hk/tc/best-practices/person/safe-online-social-networking>。